



# CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES

## São José do Ouro/RS

Avenida Antônio Finco, 330 - Fone/Fax: (54) 3352-1296  
CEP 99.870-000 - São José do Ouro - RS

E-mail: camara@pmouro.com.br  
www.saojosedoouro.rs.leg.br

PROTOCOLO

Nº: 104/2018

Em: 23/05/2018

APROVADO POR UNANIMIDADE  
EM 05/06/2018

MOÇÃO DE REPÚDIO - 01/2018.

**MILTON PASINATO**  
Pres. Câmara Mun. de Vereadores  
550.084.100-91  
São José do Ouro RS

**MOÇÃO DE REPÚDIO A OPERADORA VIVO.**

  
SECRETÁRIO

A Câmara de Vereadores de São José do Ouro, composta pelos partidos PSDB, PP, PTB, PMDB, DEM, PPS e PT, submetem ao Plenário, nos termos do Regimento Interno, art. 158, a presente **Moção de Repúdio ao serviço de telefonia móvel prestado pela concessionária VIVO neste município.**

A população vem reclamando do serviço de telefonia móvel prestada pela concessionária VIVO no município de São José do Ouro e região. Nós gostaríamos de estar apresentando hoje um voto de aplauso, mas infelizmente a operadora VIVO está oferecendo um péssimo serviço para nossa cidade e interior, fato que justifica esta moção de repúdio.

Os usuários como um todo tem somente observado que os serviços estão cada vez mais precários é discar e tentar novamente mais quatro cinco vezes para poder executar uma chamada, a empresa não comparece para fazer nenhuma melhoria, depois que foi instalado as torres não se tem conhecimento de melhorias ou ampliação, sendo que o número de usuários aumentou e muito nesse período.

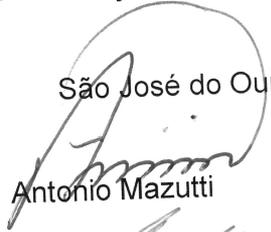
A operadora em questão está prestando um serviço de péssima qualidade, desrespeitando os milhares de usuários, faltando com seu compromisso de bom atendimento aos usuários, deixando seus clientes a mercê dos serviços básicos, por oscilação no sinal, ligação interrompida, sinal de internet baixo, ficando sem o sinal por horas.

Um dos pontos mais crítico do município é aonde se localiza o Hospital São José porque dentro do recinto não funciona e nas imediações onde familiares de pacientes necessitam de comunicação também a qualidade é péssima.

Sendo o que tínhamos a mocionar, confiamos na aprovação em plenário, e que a mesma seja encaminhada a empresa VIVO e a Anatel (agência Nacional Reguladora e Fiscalizadora de serviços de telefonia), solicitando providências pertinentes.

São José do Ouro, 21 de MAIO de 2018.

  
Jairo Ribeiro

  
Antonio Mazutti

  
Amarildo Baldissera

  
Orli Carlos da Costa

  
Milton Pasinato

  
Hélio Carniel

  
José Antunes

  
Marta Bagio

  
Edoete Gandin Vanz